

Política de Privacidad de MiToga y Tratamiento de Datos Personales

1. INFORMACIÓN PERSONAL.

1.1 Información requerida para usar la Plataforma de MiToga. Recopilamos información personal que usted proporciona al crear su usuario en la plataforma de MiToga, lo cual es requerido para poder proporcionar los servicios de una forma adecuada y segura.

1.1.1 Información de usuario. Almacenamos en nuestra base de datos sus nombres, apellidos, correo electrónico, número telefónico, fecha de nacimiento, género, país, ciudad, y dirección de correspondencia.

1.2 Información adicional Tutor

1.2.1 Información de identidad. En la vinculación del usuario con perfil de Tutor se solicita el documento de identidad y la toma de una selfie para realizar validación de identidad.

1.2.2 Información cuenta bancaria. La cuenta bancaria registrada por el Tutor durante el proceso de vinculación es almacenada para realizar las transferencias correspondientes por el pago de los servicios de tutoría prestados, la cual puede ser modificada o eliminada.

1.3 Información adicional perfil

1.3.1 Información perfil. Comentarios y calificación publicados de la experiencia con las sesiones de tutoría, comunicaciones que se realizan a través del Chat con Servicio al Cliente y otros usuarios. Historial de sesiones tomadas o dictadas.

1.3.2 Información de uso. Las búsquedas realizadas en la plataforma de tutorías, cursos o eventos ofertados en MiToga, fechas y horas de acceso. Enlaces en los que se realizan clics de terceros.

1.3.3 Información pagos realizados. Los pagos realizados se realizan a través del botón de pagos de plataforma Bold, quién hace el manejo de los datos del cliente. MiToga no almacena la información sobre el instrumento de pago.

2. USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

- Vinculación a la Plataforma MiToga
- Uso de los servicios prestados de tutorías
- Realizar notificaciones sobre los servicios adquiridos
- Realizar análisis e investigaciones si llegan a ser requeridas
- Garantizar ambiente de seguridad a los usuarios
- Desarrollar y mejorar nuestros servicios
- Realizar los pagos correspondientes

2.1 Proteger la Plataforma MiToga y la Comunidad.

- Proteger a toda la comunidad de MiToga, Aprendices, Tutores y Personal de la plataforma.
- Detectar, prevenir, evaluar y abordar el fraude y los riesgos de seguridad,
- Validación de información proporcionada por los usuarios necesaria para usar la Plataforma MiToga,
- Realizar comprobaciones con bases de datos y otras fuentes de información, incluidas comprobaciones de antecedentes penales.

2.2. Planear, medir, analizar y mejorar nuestro Marketing. Entre otros fines, podemos procesar esta información para:

- Enviar mensajes promocionales e información relevante.
- Medición y mostrar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad en plataformas publicitarias
- Planear, medir, analizar y mejorar nuestras estrategias de publicidad y marketing
- Invitación a eventos y tutorías de acuerdo al perfil.

3. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento la presente Política de privacidad, de conformidad con la legislación aplicable, la cual será comunicada a los usuarios para su aceptación.